

UMOWA O UDZIELENIE LIMITU KREDYTOWEGO ORAZ WYDANIE KARTY KREDYTOWEJ

Nr _____, zawarta dnia _____ r., pomiędzy:

Centrum Epłatności Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000976710 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 3 590 000,00 zł, NIP 5213972072, REGON 522280320, wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych pod numerem: MIP159/2022, adres email: kontakt@centrumeplatnosci.pl, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-50949-19212-DHUSI-30, zwaną dalej „**Kredytodawcą**”,

a

_____, nr dowodu osobistego: _____, nr telefonu: _____, adres poczty elektronicznej: _____, adres do korespondencji: _____, nr PESEL: _____
zwanym/ą dalej „**Klientem**”

zwani łącznie: „**Stronami**” i każda osobno „**Stroną**”.

§1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotowa umowa określa warunki udzielenia Klientowi Limitu Kredytowego oraz świadczenie usług płatniczych, a także określa prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia niniejszej umowy.
2. Integralną część Umowy stanowią: załączniki do Umowy, Regulamin wydawania i używania Kart Kredytowych („Regulamin”) oraz Tabela Opłat i Prowizji („Tabela Opłat i Prowizji”). Powyższa dokumentacja łącznie stanowi umowę ramową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
3. Umowa stanowi umowę o kredyt konsumencki, w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim. Umowa, zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zawierana jest z konsumentem bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystywaniu środków porozumienia się na odległość.
4. Kredytodawca na podstawie Umowy:
 - a) Przyznaje Klientowi Limit Kredytowy, poprzez udostępnienie środków pieniężnych w Rachunku Karty, w wysokości ustalonej w Umowie oraz
 - b) wydaje Klientowi Kartę Kredytową, będącą instrumentem płatniczym, umożliwiającym wykonywanie Transakcji Płatniczych do wysokości udzielonego Limitu Kredytowego.
5. Definicje terminów użytych w Umowie, zdefiniowane są w Regulaminie.

§2 Oświadczenia Klienta

1. Klient niniejszym oświadcza, że:
 - a) przekazał Kredytodawcy jedynie prawdziwe i kompletne dane oraz informacje,
 - b) jest konsumentem,
 - c) przed zawarciem Umowy otrzymał na trwałym nośniku informacji wzór Umowy, Regulamin, Tabelę Opłat i Prowizji oraz formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego,
 - d) otrzymał informacje o przetwarzaniu jego danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

- e) przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią dokumentów i informacji przekazanych przez Kredytodawcę oraz oświadcza, że rozumie i akceptuje ich treść,
- f) jest świadomy ryzyka związanego z zawarciem niniejszej Umowy, w związku z zaciąganiem zobowiązań określonych w Umowie,
- g) wyraża zgodę aby Rachunek Karty obciążany był kwotami Transakcji Płatniczych oraz opłat i prowizji,
- h) złożył oświadczenie woli zawarcia Umowy w formie elektronicznej,
- i) nie złożył wniosku o ogłoszenie upadłości ani w stosunku do niego nie ogłoszono upadłości.
- j) wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów i informacji dotyczących Umowy drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail.

§3 Warunki przyznania Limitu Kredytowego

1. Limit Kredytowy może zostać przyznany Klientowi, który:
 - a) złożył prawidłowy wniosek o przyznanie Limitu Kredytowego, za pośrednictwem Panelu Klienta,
 - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) ma co najmniej 21 lat i nie więcej niż 75 lat,
 - d) jest konsumentem zawierającym Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - e) jest obywatelem polskim i posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) posiada zdolność do spłaty zobowiązań wobec Kredytodawcy i zyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej,
 - g) spełnia pozostałe warunki określone w Umowie,
 - h) skutecznie zawarł z Kredytodawcą Umowę.
2. Po złożeniu przez Klienta Wniosku, Kredytodawca dokonuje jego analizy, a w szczególności weryfikuje prawdziwość i kompletność danych zawartych we Wniosku, weryfikuje tożsamość Klienta oraz bada zdolność kredytową Klienta.
3. Weryfikacja tożsamości Klienta dokonywana jest poprzez usługę AIS, w ramach której to Klient zostaje przekierowany na stronę bankowości internetowej wybranego przez siebie banku w celu potwierdzenia tożsamości.
4. O wyniku weryfikacji, jak również o rozpatrzeniu Wniosku i zawarciu Umowy, Kredytodawca poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości email.
5. W przypadku zmiany danych przekazanych przez Klienta Kredytodawcy lub też ujawnieniu okoliczności mających wpływ na wykonywanie Umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Kredytodawcy informację o swoich aktualnych danych lub o okolicznościach mających wpływ na wykonywanie Umowy. Brak aktualizacji powyższych danych stanowić będzie istotne naruszenie warunków Umowy.

§4 Warunki Finansowe

1. Kredytodawca na podstawie Umowy, przyznaje Klientowi Limit Kredytowy na poniższych Warunkach Finansowych („Warunki Finansowe”):
 - a) Limit kredytowy: _____ zł,
 - b) Roczna stopa oprocentowania wykorzystanego Limitu Kredytowego (na dzień zawarcia Umowy): _____ %
 - c) Stopa odsetek za opóźnienie (na dzień zawarcia Umowy): _____ %
 - d) Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym: _____ zł
 - e) Całkowity koszt kredytu: _____ zł, w tym:
 - i. odsetki kapitałowe od salda wykorzystanego Limitu Kredytowego: _____ zł,

ii. Opłata za korzystanie z Limitu Kredytowego w wysokości: _____ zł,

- f) Całkowita kwota do zapłaty: _____ zł
 - g) Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): _____ %
 - h) Czas trwania Umowy: _____ dni
 - i) Okres Rozliczeniowy: 30 dni, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu aktywacji Limitu Kredytowego. Ostatni Okres Rozliczeniowy może być krótszy lub dłuższy w zależności od terminu zakończenia obowiązywania Umowy.
 - j) Rachunek bankowy do spłaty: 27 2490 0005 0000 4600 0023 6426
2. Podane w Warunkach Finansowych wartości dla Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania, Całkowitego kosztu kredytu jak i całkowitej kwoty do zapłaty, przedstawione zostały w formie reprezentatywnego przykładu i mogą ulegać zmianie w szczególności, jeśli rzeczywiste zachowania Klienta i sposób wykonywania Umowy, będzie różnić się od przyjętych założeń podanych poniżej.
3. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym w przypadku odstąpienia od Umowy, obliczona jest przy założeniu, że Limit Kredytowy zostaje wykorzystany w całości i cała kwota kredytu nadal pozostaje do spłaty.
4. Całkowita Kwota do Zapłaty oraz Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO), zostały wyliczone przy następujących założeniach:
- a) Limit Kredytowy zostaje wykorzystany w całości przez dokonanie jednej Transakcji Płatniczej, w dniu udostępnienia Klientowi Limitu Kredytowego,
 - b) data księgowania Transakcji na Rachunku Karty jest zgodna z datą jej dokonania,
 - c) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta,
 - d) Kredytodawca i Klient wypełnią wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy na warunkach i w terminach określonych w Umowie,
 - e) miesięczna spłata zadłużenia jest równa Minimalnej Kwocie do Zapłaty i następuje zawsze w Terminie Spłaty wskazanym w Zestawieniu Transakcji,
 - f) Stopa procentowa Kredytu i opłaty, których zmian nie można określić w momencie ustalania Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania, nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.
 - g) ostateczna spłata zadłużenia dokonana zostaje ostatniego dnia okresu obowiązywania Umowy.

§5 Limit Kredytowy. Karta Kredytowa

1. Na podstawie niniejszej Umowy Kredytodawca przyznaje Klientowi Limit Kredytowy w Rachunku Karty, w całkowitej kwocie wskazanej w Warunkach Finansowych Umowy.
2. Limit Kredytowy stanowi odnawialny kredyt płatniczy w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych i jest wypłacany w okresie jego dostępności, poprzez dokonywanie przez Klienta Transakcji Płatniczych w ciężar Rachunku Karty.
3. Klient może dokonać również wypłaty części Limitu Kredytowego poprzez złożenie zlecenia płatniczego transferu środków na wskazany przez Klienta i prowadzony dla niego rachunek płatniczy. Powyższa transakcja ewidencjonowana jest na Rachunku Karty.
4. Limit Kredytowy udzielony zostaje na okres _____ dni, liczony od dnia jego udostępnienia Klientowi. Okres spłaty wykorzystywanego Limitu Kredytowego nigdy nie może przekroczyć _____ dni.
5. Udostępnienie Limitu Kredytowego Klientowi następuje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, o czym Kredytodawca informuje Klienta poprzez wiadomość SMS lub wiadomości e-mail.

6. Kredytodawca może wykorzystać Limit Kredytowy na dowolny cel konsumpcyjny, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą.
7. Limit Kredytowy może zostać zwiększony w czasie trwania Umowy odbywa się na zasadach wskazanych w Regulaminie.
8. Po zawarciu Umowy, Kredytodawca wydaje Klientowi Kartę Kredytową, za pomocą której Klient może dokonywać Transakcji Płatniczych w ciężar udostępnionego Limitu Kredytowego.
9. Karta Kredytowa udostępniana jest Klientowi niezwłocznie po zawarciu Umowy, w formie wirtualnej, w Panelu Klienta.
10. Karta Kredytowa może być wykorzystywana wyłącznie przez Klienta. W przypadku utraty Karty Kredytowej lub jej nieuprawnionego użycia Klienta zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić utratę Karty Kredytowej lub jej nieuprawnione użycie Kredytodawcy.
11. Na zasadach określonych w Regulaminie, Karta Kredytowa może zostać zablokowana lub zastrzeżona.
12. Szczegółowe zasady wydawania i korzystania z Karty Kredytowej określone są w Regulaminie.

§6 Opłaty

1. Za korzystanie z przyznanego Limitu Kredytowego oraz w związku z korzystaniem z Karty Kredytowej, Kredytodawca w każdym Okresie Rozliczeniowym pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i prowizji, a w szczególności pobiera Opłatę za obsługę karty kredytowej oraz Opłatę za wykorzystany limit kredytowy.
2. Naliczenie opłat i prowizji nie wpływa na dostępność Limitu Kredytowego dla Klienta i nie jest zaliczana w ciężar Rachunku Karty.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Kredytodawca może odstąpić od naliczania opłat związanych z korzystaniem z karty w okresie wypowiedzenia.
4. Szczegółowe informacje o zasadach naliczania opłat i prowizji oraz ich wysokości zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Każdorazowo w Zestawieniu Transakcji, przekazywanym Klientowi, określone są terminy płatności oraz wysokość opłat i prowizji naliczonych za dany Okres Rozliczeniowy.
6. Kredytodawca nalicza odsetki maksymalne od każdej wykorzystanej kwoty z Limitu Kredytowego, równe na dzień zawarcia Umowy dwukrotnej sumie obowiązującej stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktu procentowego. Roczna stopa oprocentowania ustalona na dzień zawarcia Umowy jest określona w Warunkach Finansowych Umowy.
7. Do obliczania odsetek Kredytodawca przyjmuje, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni. Odsetki są naliczane od dnia zaksięgowania transakcji do dnia poprzedzającego dzień spłaty zadłużenia, a na dzień generowania Zestawienia Transakcji obciążają Limit Kredytowy.
8. W przypadku zmiany stopy referencyjnej NBP przez Radę Polityki Pieniężnej, roczna stopa oprocentowania Limitu Kredytowego zostanie dostosowana do wysokości nowych odsetek maksymalnych. Nowa stopa oprocentowania zacznie obowiązywać od dnia ogłoszenia zmiany stopy referencyjnej NBP.
9. O każdej zmianie oprocentowania Limitu Kredytowego Kredytodawca informuje Klienta niezwłocznie, za pomocą trwałego nośnika informacji.

§ 7 Spłata zadłużenia

1. Klient jest zobowiązany do terminowej spłaty wykorzystanej kwoty Limitu Kredytowego, wraz z naliczonymi opłatami i prowizjami, na wskazany w Warunkach Finansowych Umowy rachunek bankowy Kredytodawcy.
2. Po każdym Okresie Rozliczeniowym, Klient musi dokonać płatności w wysokości co najmniej Minimalnej Kwoty do Zapłaty, w ciągu 3 dni od zakończenia tego okresu.

3. Kredytodawca ma prawo oferować w Panelu Klienta dodatkowe opcje płatności, które mogą być wykorzystane przez Klienta do uregulowania zobowiązań.
4. Minimalna Kwota do Zapłaty składa się z:
 - a) ____% kwoty wykorzystanego Limitu Kredytowego na ostatni dzień danego Okresu Rozliczeniowego,
 - b) Naliczonych odsetek oraz innych opłat i prowizji za Okres Rozliczeniowy,
 - c) nieuregulowanych zobowiązań z poprzednich Okresów Rozliczeniowych, w tym zaległych płatności Minimalnych Kwot do Zapłaty,
 - d) kwoty przekroczenia Limitu Kredytowego.
5. Minimalna Kwota do Zapłaty wskazana jest każdorazowo w Zestawieniu Transakcji.
6. Kredytodawca przypisuje wpłaty Klienta do Zadłużenia według następującej kolejności:
 - a) koszty związane z prowadzonym postępowaniem sądowym i egzekucyjnym,
 - b) odsetki za opóźnienie, według daty ich wymagalności,
 - c) odsetki kapitałowe, według daty wymagalności,
 - d) opłat i prowizji, według daty ich wymagalności,
 - e) kwoty przekroczenia Limitu Kredytowego, według daty ich wymagalności,
 - f) kwotę wykorzystanego Limitu Kredytowego.
7. Spłata Minimalnej Kwoty do Zapłaty przez Klienta powoduje zwiększenie dostępnego Limitu Kredytowego o kwotę spłaconej części wykorzystanego Limitu Kredytowego.
8. W razie zakończenia lub wygaśnięcia Umowy, Klient musi spłacić pełną kwotę wykorzystanego Limitu Kredytowego, wraz z odsetkami oraz innymi opłatami i prowizjami, w ciągu 3 dni od daty zakończenia umowy.
9. Wpłaty na Rachunek Karty mogą być dokonywane przez Klienta wyłącznie na pokrycie zadłużenia. Nadpłaty, po pokryciu wszystkich zobowiązań, będą zwracane Klientowi na zarejestrowany rachunek bankowy. Jeśli Klient nie przedstawi Kredytodawcy numeru rachunku bankowego celem dokonania zwrotu, Kredytodawca zdeponuje kwotę nadpłaty na odrębnym, nieoprocentowanym rachunku bankowym do czasu ustalenia z Klientem odpowiedniego sposobu zwrotu środków stanowiących nadpłatę.
10. Dzień wpłynięcia środków na Rachunek Karty uznaje się za dzień spłaty zadłużenia.
11. Klient, który przekroczył Limit Kredytowy, jest zobowiązany do niezwłocznej spłaty przekroczenia.
12. W przypadku opóźnienia w spłacie zobowiązań, Kredytodawca nalicza odsetki za opóźnienie według zmiennej stopy procentowej równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie określonym w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego tj. na dzień zawarcia Umowy stawki równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktu procentowego.
13. Po zmianie stopy referencyjnej NBP, odsetki za opóźnienie są naliczane według nowej stopy od dnia zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie stopy procentowej odsetek za opóźnienie za pomocą trwałego nośnika informacji.
14. W razie opóźnienia w spłacie, Kredytodawca może podjąć działania windykacyjne lub przekazać wierzytelności do obsługi zewnętrznej, sprzedać je lub dochodzić roszczeń sądowo i egzekucyjnie.
15. Klient ma prawo do wcześniejszej spłaty całości lub części wykorzystanego Limitu Kredytowego. W przypadku spłaty całości Limitu Kredytowego przed terminem określonym w Umowie, całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą.

§ 8 Zestawienie Transakcji

1. Kredytodawca zobowiązuje się do udzielania Klientowi informacji dotyczących wykonanych Transakcji na Rachunku Karty Kredytowej, poprzez przesłanie Zestawienia Transakcji po każdym Okresie Rozliczeniowym, za pomocą trwałego nośnika danych.
2. Klient posiada możliwość bezpłatnego uzyskania harmonogramu spłat na swój wniosek, w dowolnym momencie.
3. W czasie trwania Umowy, Klient jest uprawniony do otrzymania na żądanie kopii Umowy, Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji, a także informacji określonych w art. 27 ustawy o usługach płatniczych. Powyższe dokumenty i informacje są przekazywane przez Kredytodawcę w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku danych.
4. Klient ma obowiązek regularnie kontrolować i sprawdzać Saldo Rachunku Karty i wysokość dostępnego Limitu Kredytowego oraz jest zobligowany do niezwłocznego informowania Kredytodawcy o jakichkolwiek niezgodnościach w Zestawieniu Transakcji.

§9 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa jest zawierana na czas ____ dni, licząc od dnia przyznania Klientowi Limitu Kredytowego.
2. Za datę zawarcia Umowy uznaje się dzień, w którym Kredytodawca wyda pozytywną decyzję kredytową.
3. Umowa automatycznie przedłuża się na kolejne ____ dni po zakończeniu obecnego okresu obowiązywania, chyba że jedna ze stron złoży, co najmniej 30 dni przed końcem tego okresu, oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia trwania Umowy.
4. Oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy może być złożone zarówno pisemnie, jak i elektronicznie na trwałym nośniku informacji.
5. Warunki przedłużenia Umowy mogą pozostać niezmienione lub mogą ulec zmianie, w tym przez zmniejszenie Limitu Kredytowego, w zależności od bieżącej zdolności kredytowej Klienta.
6. Kredytodawca ma prawo odmówić przedłużenia Umowy, zwłaszcza gdy:
 - a) Klient naruszył warunki Regulaminu lub Umowy,
 - b) Klient stracił zdolność kredytową,
 - c) Klient w okresie obowiązywania Limitu Kredytowego nie korzystał aktywnie z niego do realizacji Transakcji Płatniczych za pośrednictwem Karty Kredytowej,
 - d) nastąpiła zmiana w sposobie lub zakresie świadczenia usług przez Kredytodawcę lub
 - e) nastąpiła zmiana warunków rynkowych, biznesowych, technologicznych lub gospodarczych.
7. Okres spłaty wykorzystanego Limitu Kredytowego nie może być dłuższy niż 365 dni, niezależnie od czasu trwania Umowy.

§10 Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu, w formie pisemnej w siedzibie Kredytodawcy, w formie pisemnej, wysyłając oświadczenie na adres Kredytodawcy podany w Umowie lub elektronicznie, na adres e-mail Kredytodawcy podany w Umowie (z adresu e-mail Klienta zarejestrowanego w Panelu Klienta).
2. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta w formie pisemnej jest uznawane za skuteczne po jego otrzymaniu przez Kredytodawcę.
3. Kredytodawca może rozwiązać Umowę, zachowując dwumiesięczny okres wypowiedzenia, w szczególności gdy:
 - a) Klient naruszył Regulamin lub warunki Umowy,
 - b) Klient w okresie dwóch miesięcy podczas obowiązywania Limitu Kredytowego nie wykonał jakiegokolwiek Transakcji Płatniczej za pośrednictwem Karty Kredytowej,
 - c) Nastąpiła zmiana w sposobie lub zakresie świadczenia usług przez Kredytodawcę,

- d) Istotnej zmianie uległy warunki rynkowe, biznesowe, technologiczne lub gospodarcze,
 - e) Klient nie złożył wniosku o wydanie Karty Kredytowej w ciągu 6 miesięcy od daty zastrzeżenia Karty Kredytowej
4. Kredytodawca ma prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy:
- a) Dojdzie do istotnego naruszenia przez Klienta Regulaminu lub Umowy,
 - b) Istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Klienta przestępstwa wpływającego na realizację Umowy,
 - c) Jest to niezbędne celem wykonania obowiązków ciążących na Kredytodawcy w związku z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - d) Istotne informacje podane przez Klienta okazały się niezgodne ze stanem faktycznym,
 - e) Karta Kredytowa została wykorzystana do finansowania działalności gospodarczej,
 - f) Klient korzysta z usług Kredytodawcy niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - g) Dane autoryzacyjne, w tym dane Karty Kredytowej lub dane logowania do Panelu Klienta zostały z winy Klienta udostępnione osobom nieuprawnionym,
 - h) Z winy Klienta, dokonano Transakcji przekraczających Limit Kredytowy,
 - i) Wystąpiły przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające dalsze wykonywanie Umowy,
 - j) Nie doszło do spłaty minimalnych kwot w pełnej wysokości i terminie w dwóch kolejnych Okresach Rozliczeniowych, mimo uprzedniego wezwania Klienta do dokonania spłaty, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wraz z informacją o możliwości złożenia, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, wniosku o restrukturyzację zadłużenia.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu przez Kredytodawcę może być złożone: w formie pisemnej, wysłane na adres wskazany przez Klienta w Panelu Klienta lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany przez Klienta w Panelu Klienta).
6. Kredytodawca ma prawo do modyfikacji warunków Umowy, jeśli zmiany w przepisach prawnych, wydane rekomendacje lub interpretacje przez organy państwowe wymagają dostosowania Umowy do nowych przepisów, rekomendacji lub interpretacji.
7. Każda zmiana Umowy, poza przypadkami przewidzianymi przez Umowę lub Regulamin, wymaga formy pisemnego aneksu do Umowy o Kartę Kredytową.
8. Strony mogą rozwiązać Umowę na mocy wzajemnego porozumienia.
9. Umowa wygasa automatycznie w przypadku śmierci Klienta.

§11 Odstąpienie od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy o Kartę Kredytową bez uzasadnienia w ciągu:
- a) 14 dni od daty jej podpisania,
 - b) 14 dni od momentu otrzymania po raz pierwszy Karty Kredytowej, pod warunkiem nieprzeprowadzenia żadnych Transakcji Płatniczych za jej pomocą.
2. Aby odstąpić od Umowy w wyznaczonym terminie, wystarczy, że Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem. Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku ze skorzystaniem z prawa do odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem odsetek o których mowa w ust. 4 i kosztów o których mowa w ust. 5.
3. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu na jeden z poniższych sposobów:
- a) pisemnie, w biurze Kredytodawcy,
 - b) pisemnie, wysyłając oświadczenie na adres Kredytodawcy określony w Umowie,
 - c) elektronicznie, za pomocą e-maila na adres Kredytodawcy podany w Umowie,
 - d) telefonicznie pod numerem wskazanym na Stronie internetowej.

4. W razie odstąpienia od Umowy, Klient musi niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 dni od dnia odstąpienia, zwrócić kwotę wykorzystanego Limitu Kredytowego wraz z odsetkami kapitałowymi, za okres od dnia wypłaty kredytu do dnia spłaty, według stopy określonej Umową. W przypadku zaległości w płatności, Kredytodawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie maksymalne za opóźnienie, w wysokości ustalonej Umową. Wysokość odsetek należnych w stosunku dziennym jest określona w Warunkach Finansowych Umowy. Kredytodawca zwraca Klientowi pobrane prowizje i inne opłaty zgodnie z taryfą, za wyjątkiem kosztów o których mowa w ust. 5.
5. Jeśli Klient skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy, Kredytodawca nie ma prawa do żądania żadnych opłat czy prowizji, z wyjątkiem kosztów nieodwracalnych poniesionych na rzecz organów administracji publicznej.

§12 Reklamacje. Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania Klienta. W przypadku kiedy złożony zostanie pozew przeciwko Kredytodawcy spór powstały w związku z Umową może być również rozpatrzony przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Kredytodawcy.
2. Przed wszczęciem postępowania przez sądem powszechnym, strony uprawnione są do ugodowego rozstrzygnięcia powstałego sporu.
3. Kredytodawca może skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym do rozstrzygania sporu wynikającego z Umowy pomiędzy klientem a Kredytodawcą jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
4. Klient, niezależnie od praw przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Kredytodawcę.
5. Klient uprawniony jest złożyć reklamacje w następującej formie:
 - a) Pisemnej:
 - i. w postaci papierowej – osobiście lub przesyłką pocztową na adres siedziby Kredytodawcy;
 - ii. w postaci elektronicznej – poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres wskazany w Umowie lub na adres doręczeń elektronicznych AE:PL-50949-19212-DHUSI-30;
 - b) Ustnej - telefonicznie pod numerem wskazanym na Stronie internetowej lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedziby Kredytodawcy.
6. Kredytodawca rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie:
 - a) 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji - w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych usług płatniczych,
 - b) 30 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji - w przypadku reklamacji nie dotyczących świadczonych usług płatniczych.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Kredytodawca wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, a także określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż:
 - a) 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji - w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych usług płatniczych,
 - b) 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji - w przypadku reklamacji nie dotyczących świadczonych usług płatniczych.
8. Kredytodawca udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres wskazany w Umowie lub na adres doręczeń elektronicznych, w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta - w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.
9. Aby dotrzymać terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, wystarczy, że Kredytodawca wyśle odpowiedź przed upływem tego terminu.
10. Organem właściwym w sprawach nadzoru nad Kredytodawcą jest Komisja Nadzoru Finansowego.
11. Organem właściwym dla Kredytodawcy w sprawach nadzoru nad ochroną praw konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
12. Jeżeli Kredytodawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Kredytodawcy. W takim przypadku odpowiedzialność Kredytodawcy jest ograniczona do wysokości udzielonego konsumentowi kredytu.
13. Wszystkie spory wynikające z Umowy będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta. W sytuacji, gdy pozew zostanie wniesiony przeciwko Kredytodawcy, spór może być również rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla siedziby Kredytodawcy. Strony mają również prawo do próby polubownego rozwiązania sporu.
14. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów konsumenckich. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do rozstrzygania sporu wynikającego z Umowy pomiędzy klientem a Kredytodawcą. Informacje o sposobie działania i kontakt do Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie www.rf.gov.pl.
15. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Kredytodawcę, niezależnie od innych praw przysługujących z mocy obowiązującego prawa.
16. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
- a) pisemnie – bezpośrednio lub przez pocztę na adres siedziby Kredytodawcy,
 - b) ustnie – przez telefon na numer podany na stronie internetowej,
 - c) osobiście w siedzibie Kredytodawcy,
 - d) elektronicznie – przez e-mail na adres określony w Umowie lub na inny adres do doręczeń elektronicznych.
17. W przypadku reklamacji dotyczących Usług Płatniczych, Kredytodawca zapewnia Klientowi odpowiedź na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Kredytodawca przekazuje odpowiedź na reklamację w formie pisemnej lub za zgodą Klienta, na innym trwałym nośniku poprzez wysłanie jej pocztą na adres Klienta lub na wniosek Klienta mailowo. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie na nią odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, Kredytodawca wyjaśni Klientowi powody opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, a także określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
18. W przypadku reklamacji innych niż reklamacje dotyczące usług płatniczych, Kredytodawca udziela Klientowi odpowiedź na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną jedynie tylko na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Kredytodawca wyjaśni Klientowi

powody opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, a także określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

19. Termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację jest zachowany, jeśli Kredytodawca wyśle odpowiedź przed jego upływem.
20. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów jest organem nadzorującym ochronę praw konsumentów w stosunku do Kredytodawcy.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Kredytodawca przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klienta określone są w polityce prywatności Kredytodawcy, którą to Klient zobowiązany jest zaakceptować przed zawarciem Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie znajduje Regulamin oraz odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy jest prawo polskie. Językiem obowiązującym w kontaktach Kredytodawcy z Klientem jest język polski.

Załączniki:

1. Regulamin wydawania i korzystania z Kart Kredytowych
2. Tabela Opłat i Prowizji
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Załącznik nr 3 Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

imię i nazwisko Klienta

adres zamieszkania Klienta

Centrum Epłatności Sp. z o.o.,
ul. Domaniewska 45
02-672 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O UDZIELENIE LIMITU KREDYTOWEGO ORAZ WYDANIE KARTY KREDYTOWEJ

Oświadczam, iż na podstawie art. 53 ust. 1 Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, niniejszym odstępuję od Umowy o Udzielenie Limitu Kredytowego oraz Wydanie Karty Kredytowej z dnia _____, nr. _____.

data i miejscowość podpis Klienta